

# نتائج استطلاع متابعة نداء لجنة الطوارئ والكوارث لزلزال سوريا وتركيا

## الهدف



يقدم هذا الموجز النتائج الرئيسية لتقييم التدخلات في المرحلة الثانية لنداء زلزال سوريا وتركيا الممول من لجنة الطوارئ والكوارث. يهدف هذا الموجز إلى مشاركة النتائج بشفافية مع المجتمعات المتأثرة لتعزيز المشاركة الفعالة والمساءلة.

## حول نداء زلزال سوريا وتركيا

لجنة الطوارئ والكوارث هي ائتلاف يضم 15 منظمة إنسانية مستقلة مسجلة في المملكة المتحدة، متخصصة في تقديم المساعدات الإغاثية الطارئة حول العالم. أُطلق نداء زلزال سوريا وتركيا لتلبية الاحتياجات العاجلة للأفراد والمجتمعات المتضررة من الزلزال المدمر في كلا البلدين.



## أين ولمن تم تقديم الدعم

تم تقديم المساعدات للمجتمعات المتضررة من الأضرار الاقتصادية والإنسانية، مع التركيز على الفئات الأكثر ضعفاً مثل الأسر التي تعيّلها نساء. استهدف الدعم تلبية الاحتياجات العاجلة، مثل المياه والصرف الصحي، المساعدات النقدية، والمواد الغذائية وغير الغذائية لتحسين الظروف المعيشية اليومية.

المحافظات المستهدفة: حلب • اللاذقية

## حول استطلاع متابعة الرأي

يهدف استطلاع متابعة الرأي إلى تقييم تصورات المجتمع حول المساعدات الممولة من لجنة الطوارئ والكوارث وتتبع التغييرات مع مرور الوقت. يستند هذا الاستطلاع إلى النتائج السابقة لتحديد التحسينات والفجوات. تم جمع آراء المجتمع حول فعالية الدعم، والوعي بالخدمات المتاحة، وإمكانية الوصول إلى آليات الشكاوى والتغذية الراجعة.



## النتائج الرئيسية

### الوعي بالأنشطة والخدمات

في عام 2024، كان 47% من المستجيبين على دراية بالخدمات المتاحة، مقارنة بـ 54% في عام 2023.



### مدى توافق الدعم مع الاحتياجات

أفاد 89% من المستجيبين بأن المساعدات المقدمة لبيّت احتياجاتهم، خاصة فيما يتعلق بإصلاح أنظمة الصرف الصحي وتوفير حلول مؤقتة للمياه.



### التصورات حول التوقيت

أشار 85% من المستجيبين إلى تلقيهم المساعدات في الوقت المناسب، مع انخفاض طفيف مقارنة بـ 94% في عام 2023.



### معدلات الرضا

الرضا عن نوع الخدمات

أبدى 81% من المستجيبين رضاهم عن نوع الخدمات المقدمة في 2024، مقارنة بـ 90% في 2023.



الرضا عن جودة المساعدات

تحسّنت مستويات الرضا عن جودة المساعدات بشكل ملحوظ، حيث بلغت 98% في 2024 مقارنة بـ 91% في 2023.

### التصورات حول تعزيز الصمود والتعافي

الدعم الاقتصادي

ساهمت المساعدات النقدية في توفير إغاثة قصيرة الأمد للأسرة، لكنها لم تكن كافية لمعالجة التحديات الاقتصادية المستمرة.



الوصول إلى المياه

أسهمت إصلاحات أنظمة الصرف الصحي وشبكات المياه في تحسين الوصول إلى المياه وتقليل الاضطرابات اليومية.

### الوعي بآليات الشكاوى والتغذية الراجعة

الوعي

تحسّنت الوعي بآليات الشكاوى قليلاً ليصل إلى 19% في 2024 مقارنة بـ 16% في 2023، ويرجع ذلك أساساً إلى التواصل المباشر من خلال المتطوعين المحليين الموثوق بهم.



الوصول

فضّل معظم المستجيبين التواصل الشخصي لتقديم الشكاوى، خاصة في المناطق الريفية والأسر التي تعيّلها نساء. أدى محدودية الوصول إلى الهواتف والكهرباء إلى تقليل استخدام الخطوط الساخنة.

التحديات

لوحظت فجوات في تبادل المعلومات وتنوع قنوات الشكاوى، مما يبرز الحاجة إلى تعزيز التواصل مع الفئات المهمشة.