

نتائج استبيان المتابعة لتقييم استجابة لجنة الطوارئ والكوارث (DEC) لزلزال سوريا وتركيا

الهدف



يقدم هذا الموجز النتائج الرئيسية لتقييم التدخلات في المرحلة الثانية من استجابة لجنة الطوارئ والكوارث (DEC) لزلزال سوريا وتركيا. يهدف إلى مشاركة النتائج بشفافية مع المجتمعات المتأثرة لتعزيز المشاركة الفعالة والمساءلة.

حول النداء

لجنة الطوارئ والكوارث (DEC) هي تحالف يضم 15 منظمة إنسانية مستقلة مسجلة في المملكة المتحدة ومتخصصة في الاستجابة الإنسانية الدولية في حالات الطوارئ. تم إطلاق نداء استجابة زلزال سوريا وتركيا لتلبية الاحتياجات الطارئة للأفراد والمجتمعات المتضررة من الزلزال المدق في كلا البلدين.



أين ومن تلقى الدعم

تم تقديم الدعم للعائلات النازحة، والمجتمعات المضيفة، والأكثر احتياجًا في المناطق المتضررة من الزلزال. شمل الدعم الإغاثة الطارئة، والوصول إلى الخدمات الأساسية، ودعم التعافي لمساعدة المجتمعات على إعادة بناء حياتها.

المحافظات المستهدفة: إدلب . حلب

حول استبيان المتابعة

جمع استبيان المتابعة ملاحظات المجتمع لتقييم فعالية الدعم، ومدى الوعي بالخدمات المتاحة، وإمكانية الوصول إلى آليات الشكاوى والتغذية الراجعة. تهدف النتائج إلى توجيه وتحسين التدخلات المستقبلية بشكل أفضل.



النتائج الرئيسية

الوعي بأنشطة المشروع

63% من المشاركين كانوا على دراية بالخدمات المتاحة في عام 2024، مقارنة بـ 79% في عام 2023.

الوعي بمعايير الاستحقاق

61% من المشاركين كانوا على دراية بالمعايير، و93% اعتبروها عادلة.

مدى توافق المساعدات مع الاحتياجات المحددة

84% من المشاركين شعروا بأن المساعدات تلبي احتياجاتهم. لوحظت فجوات في المساعدات النقدية وتوفير الاحتياجات الأساسية مثل خزانات المياه، وبنية إزالة النفايات، والمدخلات الزراعية.

تصورات حول توقيت المساعدات

ارتفعت نسبة الرضا عن التوقيت إلى 97% في عام 2024 مقارنة بـ 94% في عام 2023.

فعالية المساعدات في دعم التعافي

79% شعروا بأن المساعدات في المرحلة الثانية دعمت التعافي بعد الطوارئ، مقارنة بـ 76% في عام 2023. المساعدات النقدية ساهمت في إصلاح المنازل وتلبية الاحتياجات الأساسية، ولكن التمويل ظل محدودًا للإصلاحات واسعة النطاق والمدخلات الزراعية.

معدلات الرضا

الرضا عن نوعية المساعدات: ارتفع إلى 97% في 2024، مقارنة بـ 88% في 2023. الرضا عن جودة المساعدات: ارتفع إلى 100%، مع تحسن ملحوظ في سلال الطعام، إمدادات المياه، والتدريبات. لكن بقيت المخاوف بشأن جودة المدخلات الزراعية والأدوية. الرضا عن سلوك الموظفين: حافظ على نسبة 100% في عامي 2023 و2024. الرضا عن المساعدات النقدية: 90% راضون في 2024، مع 6% محايدين و4% غير راضين عن المبلغ. الرضا عن نظافة المرافق: 70% راضون في 2024، مقارنة بـ 67% في 2023، مع 8% محايدين و17% غير راضين.

تصورات حول التأثير على التعافي والصمود

الدعم الاقتصادي

ساعدت المساعدات النقدية 79% من المشاركين على تلبية الاحتياجات الأساسية كالفداء والإيجار.

الصحة والتغذية

تحسّن الوصول إلى الخدمات الطبية والوعي الصحي العام، حيث أشار 88% إلى تحسّن ملحوظ.

الوصول إلى المياه

ساهمت إصلاحات البنية التحتية للمياه في تحسين الوصول لـ 96% من المشاركين، ما قلّل من أعباء جمع المياه.

المأوى والسلامة

أفاد 96% من المشاركين بأن تدخلات المأوى عزّزت الأمان والاستقرار لعائلاتهم.

الوعي بآليات الشكاوى والتغذية الراجعة

الوعي

ارتفع الوعي بآليات الشكاوى من 72% في 2023 إلى 85% في 2024، مع مشاركة قوية من الذكور (56%) والإناث (29%).

سهولة الوصول

عزّزت القنوات المتنوعة، مثل الخطوط الساخنة ومنصات الواتساب وصيديق الاقتراحات، إمكانية الوصول. ساعدت ساعات العمل الممتدة والتعليمات المُبسّطة في تحسين الشمولية.

التحديات

أشار بعض المشاركين إلى عدم وضوح الغرض من صناديق الشكاوى، مع مخاوف من سوء الاستخدام، مما يبرز الحاجة إلى تواصل أوضح.