

# AFETLER VE ACIL DURUM KOMİTESİ TÜRKİYE VE SURİYE DEPREM YARDIM ÇAĞRISI: İKİNCİ AŞAMA ALGI ANKETİ SONUÇLARI

## Amaç

Bu bilgi notu, Afet Acil Durum Komitesi'nin Türkiye ve Suriye Deprem Yardım Çağrısı kapsamında gerçekleştirilen İkinci Aşama müdahalelerinin değerlendirilmesinden elde edilen temel bulguları sunmaktadır. Amacı, etkilenen topluluklarla sonuçları şeffaf bir şekilde paylaşarak anlamlı katılımı ve hesap verebilirliği teşvik etmektir.



## Türkiye ve Suriye Deprem Yardım Çağrısı Hakkında

Afet Acil Durum Komitesi (DEC), uluslararası acil yardım konusunda uzmanlaşmış ve İngiltere'de kayıtlı 15 bağımsız insani yardım kuruluşunun bir koalisyonudur. Afet Acil Durum Komitesi Türkiye/Suriye Deprem Yardım Çağrısı, her iki ülkede meydana gelen yıkıcı depremlerden etkilenen bireylerin ve toplulukların acil ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla başlatılmıştır.

## Destek nerede ve kime sağlandı

Depremden etkilenen bölgeler hedef alınarak yerinden edilmiş ailelere, yerel halklara ve mülteci topluluklarına ulaşıldı. Sağlanan yardım, gıda, geçim kaynakları, eğitim ve sağlık hizmetleri gibi temel ihtiyaçları kapsayarak toplulukların iyileşmesine ve daha güçlü bir şekilde yeniden yapılanmasına katkıda bulundu.



**Kapsanan İller:** ■ Hatay ■ Malatya ■ Gaziantep ■ Kahramanmaraş ■ Mersin



## İkinci Aşama Algı Anketi Hakkında

Takip algı anketi, sağlanan desteğin etkinliğini, mevcut hizmetlere dair farkındalığı ve geri bildirim mekanizmalarına erişilebilirliği değerlendirmek için topluluk geri bildirimlerini topladı. Elde edilen bilgiler, gelecekteki müdahalelerin iyileştirilmesi ve yönlendirilmesi amacıyla kullanılacaktır.

## Temel Sonuçlar



### Proje Faaliyetleri ve Haklar Hakkında Farkındalık

#### Mevcut Hizmetler Hakkında Farkındalık

2024 yılında, katılımcıların %47'si mevcut hizmetler hakkında farkındalığa sahip olduğunu bildirdi; bu oran, 2023'teki %55'e kıyasla hafif bir düşüş gösteriyor.



### Uygunluk Kriterleri Farkındalığı ve Adil Olma Algısı

#### Uygunluk Kriterleri Hakkında Farkındalık

Katılımcıların %59'u uygunluk kriterlerinden haberdardı.

#### Adil Olma Algısı

%81, kriterlerin adil olduğunu belirterek yararlanıcı belirleme sürecine olan güveni ortaya koydu.



### Yardıma Belirlenen İhtiyaçlarla Uyumlu Olması

#### İhtiyaçlarla Uyum

Katılımcıların %83'ü, sağlanan yardımın ihtiyaçlarıyla uyumlu olduğunu ifade etti ve temel alanlara etkili bir şekilde hitap ettiğini belirtti. Bu olumlu geri bildirimlere rağmen, çocuk destekleri ve finansal yardım gibi alanlarda eksiklikler devam etti.



### Zamanında Yardım Algısı

#### Yardıma Zamanlaması

2024 yılında, %73 yardımın zamanında olduğunu doğruladı; bu oran, 2023'teki %78'e kıyasla hafif bir düşüş gösteriyor.



### Yardıma İyileşmeye Katkısı

#### Acil Durum Sonrası Destek

Katılımcıların %58'i, 2inci aşama yardımlarının acil durum sonrası iyileşmeyi desteklediğini belirtti. Hanelerin kira ve faturalar gibi temel ihtiyaçlarını karşılamasına yardımcı oldu ancak geçici bir destek olarak değerlendirildi.



### Yardıma ve Hizmet Kalitesinden Memnuniyet

#### Yardıma Türü

2024 yılında, yardıma türünden memnuniyet oranı %84 ile 2023'teki %85'e paralel olarak kaldı.

#### Hizmet Kalitesi

%73 memnuniyet bildirildi; temiz suya erişimde iyileşmeler kaydedildi. Ancak, düşük su basıncı gibi sorunlar vurgulandı.

#### Tesis Temizliği

2024 yılında %82 memnuniyet sağlanırken, bu oran 2023'teki %84'ten hafif bir düşüş gösterdi. Memnuniyetsizlik %18'e yükseldi.

#### Personel Davranışı

2024 yılında memnuniyet oranı %98 ile yüksek kalmaya devam etti; 2023'teki %87'ye göre %11'lik bir artış gösterdi.



### Dayanıklılık ve İyileşme Üzerindeki Etkiler

#### Ekonomik Destek

%79 oranında katılımcı, nakit yardımlarının acil ihtiyaçlarını karşılamaya yardımcı olduğunu belirtti. Ancak, birçok kişi bu yardımı kısa vadeli bir rahatlama olarak gördü.

#### Sağlık ve Beslenme

%74 oranında katılımcı, ruh sağlığı oturumları ve anne bakım danışmanlıklarının farkındalığı artırdığını ve genel refahı iyileştirdiğini belirtti.

#### Su Erişimi

%69 oranında katılımcı, suya erişimi iyileştirmeye yönelik çabaları takdir etti. Ancak, %31'i düzensiz su basıncı ve lojistik sorunlar gibi zorlukları dile getirdi.



### Farkındalık ve Geri Bildirim Mekanizmaları

#### Geri Bildirim Mekanizmaları Hakkında Farkındalık

2024 yılında, katılımcıların %42'si geri bildirim mekanizmalarından haberdardı; bu oran 2023'teki %50'ye kıyasla düşüş gösterdi. Farkındalık kadınlar arasında (%28) erkeklere (%13) kıyasla daha yüksekti.

Yüz yüze görüşmeler ve WhatsApp platformları en tanınan yöntemlerdi. Katılımcılar, şikayet süreciyle ilgili belirsizlik ve olası önyargılarla ilgili endişelerini dile getirdi.